

各位

2025 年 8 月 1 日(金)
株式会社ブランジスタエール

当社サービスを利用する企業への消費者庁による注意喚起について

この度、当社が提供するサービス「ACCEL JAPAN」を利用する参画企業に対し、消費者庁より注意喚起なされた旨が公表されました。本件により、関係者の皆様にご心配をおかけしております。

当社は、本件を重大な事案と受け止め、当該企業に対しまして、「ACCEL JAPAN」のサービス提供を直ちに停止することと、本サービスを使用した掲示物の使用中止を通告し、契約の解除を決定いたしましたのでご報告いたします。

当社は、国内企業の成長を支援し、日本経済の活性化に貢献することを目指して事業を運営しております。この理念にご賛同いただいたタレントの皆様アンバサダーを務めていただき、当社が本サービスを提供しております。

当社との契約によって本サービスを利用する企業に対しては、事前に与信審査を実施し、当社の定めに従い契約を締結しております。また、参画企業が使用する広告物については、アンバサダーの肖像利用に関して、使用前に当社へ提示・審査を受ける体制を整えております。

アンバサダーを務めるタレントの皆様は、当社を信頼いただき、本サービスの目的に共感して、その肖像の利用について許諾をされているにもかかわらず、今回の公表内容は、当社およびアンバサダーが共有する理念とは相容れないものであり、看過できない状況であると捉えております。

なお、本件の対象である企業を利用された消費者の方からお問い合わせを受け、当該企業への事実確認と改善要望を行った経緯がございました。同社からは発生防止のためのマニュアルが提示されるとともに、その運用を徹底する旨回答がありました。当社はその回答を受け、是正の意向を示していることと、以後の業務改善を約束した上で参画継続を了承しておりました。そのため、当社としては改善がなされるものと認識しておりました。しかしながら、今回の消費者庁の公表により改善がなされていないことが発覚し、事態が多くの方々に及んでいることは極めて遺憾であり、法的手続きも視野に入れた必要な対応を検討してまいります。

当社は、かかる事態を厳粛に受け止め、今後同様の事案を未然に防止すべく、契約管理体制の一層の強化を図るとともに、審査体制と契約条件の厳格化など、再発防止に向けた取り組みを早急に進めております。

この度の件に関しましては、消費者の皆様および関係者の皆様にご心配やご懸念をおかけしておりますことを、深くお詫び申し上げます。

なお、本件に関する問い合わせは以下へご連絡いただけますようお願いいたします。

【問い合わせ窓口】

メールアドレス：support@accel-japan.com

※お問合せ内容によっては、ご返信にお時間を要する場合がございます